

Juridische info

Rechtsvorm: DAP DE GROOTE Gaëlle, eenmanszaak

Ondernemingsnummer: BE 0828170954

Maatschappelijke zetel: Mankemerriestraat 7, 8700 Tielt

Zaakvoerder: DE GROOTE Gaëlle

Tel: 0494/86 71 33

E-mail: info@dierenartsdegroote.com

Polisnummer beroepsaansprakelijkheidsverzekering: Federale verzekering contract 03/66.354.820/009

Het geneesmiddelen depot van onze praktijk heeft identificatienummer DP00100677, afgeleverd door het FAGG, Galileelaan 5/03, 1210 BRUSSEL

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN DIERENARTS DE GROOTE Gaëlle, eenmanszaak,

Hierna genoemd als dierenarts DE GROOTE Gaëlle.

Op alle overeenkomsten tot diergeneeskundige behandeling, diensten en /of goederen geleverd door dierenarts DE GROOTE Gaëlle zijn onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.

DEFINITIES

1. Dierenartsenpraktijk/Praktijk: dierenarts DE GROOTE Gaëlle, de daar werkzame dierenartsen dan wel de dierenartsassistenten voor zover bevoegd tot het uitvoeren van de elders in deze voorwaarden genoemde zaken, handelingen en/of het aangaan van overeenkomsten.
2. Patiënt: Het voor een behandeling aangeboden dier, dan wel ingeval de verstrekking van medicijnen het dier waarvoor de medicijnen zijn bedoeld.
3. Cliënt: De Patiënteigenaar en/of aanbieder van de Patiënt.

4. Behandeling: Het (laten) doen van onderzoeken, kleine ingrepen, operaties, het verstrekken en/of toedienen van medicijnen en/of vaccinaties alsmede het houden, huisvesten en verzorgen van de Patiënt en/of het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van de Patiënt dan wel de Cliënt.

5. Overeenkomst: overeenkomst conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de Cliënt om een behandeling verzoekt en de Dierenartsenpraktijk dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van de om een behandeling te starten waarbij de Cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

6. Hulppersoon: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door dierenarts DE GROOTE Gaëlle wordt ingeschakeld voor de volledige of gedeeltelijke uitvoering van een door dierenarts DE GROOTE Gaëlle afgesloten contract, binnen de gehele contractketen, zoals niet-limitatief, medewerkers en bestuurders.

ALGEMEEN

1. Partijen verklaren dat de clausules in onderhavige algemene voorwaarden niet kennelijk onevenwichtig zijn en de werkelijke wil van de Partijen weergeven.

2. De voorwaarden zijn van toepassing zowel op ondernemingen als consumenten, behoudens de opgenomen uitzonderingen en behoudens afwijkende dwingende bepalingen.

3. De overeenkomst wordt geacht te zijn ontstaan op de zetel van dierenarts DE GROOTE Gaëlle

4. Wanneer op verzoek van de Cliënt de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de Cliënt te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk tegenover dierenarts DE GROOTE Gaëlle voor de naleving van alle verbintenissen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

5. dierenarts DE GROOTE Gaëlle engageert zich om haar verplichtingen te goeder trouw en naar best vermogen na te komen.

6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De partijen verbinden zich ertoe om ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die het economische doel van de ongeldige bepalingen en de wil van partijen zo dicht mogelijk benaderen. Hetzelfde geldt in het geval van een contractuele leemte.

RAMINGEN EN PRIJZEN

1. De overeenkomst verplicht de Cliënt tot betaling conform de tarieven van de praktijk. Aan de client kan op zijn verzoek vooraf een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Prijsramingen zijn indicatief/vrijblijvend op basis van de door de Cliënt verstrekte informatie. De in de prijsraming opgegeven prijs kan nooit als een absoluut forfait worden beschouwd.

2. Prijsramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifieke vermelde behandelingen en medicijnen en gelden voor een termijn van 14 dagen. De kosten van nabehandelingen en/of

onverwachte dan wel al dan niet voorzienbare complicaties zijn nimmer bij een afgesproken dan wel geschatte prijs inbegrepen en komen altijd volledig voor rekening van Cliënt.

3. Bij het in rekening brengen van verblijfskosten aan de client gelden de dag van opname en de dag van ontslag c.q. afhalen van de Patiënt als volledige verpleegdagen.

4. Gemaakte afspraken in verband met consultaties dienen ten laatste 24 uur op voorhand afgemeld te worden. Gemaakte afspraken in verband met operaties dienen ten laatste 48 uur op voorhand afgemeld te worden. Niet tijdig afgemelde consultaties of operaties worden in rekening gebracht.

5. Na afloop van de behandeling krijgt de client bericht dat de Patiënt kan worden opgehaald. Indien dit niet binnen twee werkdagen na voornoemd bericht geschiedt, worden vanaf dag 5 de verblijfskosten op 100 euro per dag gesteld en wordt de Cliënt geacht machtiging te hebben verleend aan de Praktijk om de Patiënt te verkopen. Per aangetekende brief zal de Cliënt hieraan worden herinnerd met de mededeling dat na het verstrijken van zeven werkdagen na dagtekening van het schrijven, de Praktijk daadwerkelijk tot verkoop zal overgaan. De opbrengst van een eventuele verkoop zal in mindering gebracht worden met het totaal verschuldigde.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Alle betwistingen dienen binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en minstens binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum bij aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht aan dierenarts DE GROOTE Gaëlle. Bij gebreke aan protest binnen de voormelde termijn, wordt de Cliënt geacht akkoord te gaan met de factuur.

2. De betaling is in principe contant ter stond na beëindiging van de behandeling dan wel bij het afhalen van de Patiënt of bestelde producten verschuldigd. Naar keuze van de Praktijk kan in uitzonderingsgevallen worden ingestemd met betaling binnen dertig dagen na de factuurdatum. In dat geval zijn extra administratiekosten verschuldigd t.b.v. 12,50 EUR.

3. Bij gebreke aan betaling door de klant-onderneming van de factuur na vervaldatum een verwijlinterest verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum volgens de wettelijke interestvoet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties meer een conventionele forfaitaire schadevergoeding op het volledige factuurbedrag van 10 % met een minimum van 25,00 EUR en een maximum van 450,00 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Deze schadevergoeding is verschuldigd teneinde de dierenarts te kunnen vergoeden voor al haar buitengerechtigde kosten, tijdverlies en bijkomende administratiekosten.

4. Indien de klant een "consument" is in de zin van artikel I 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zal er bij niet-betaling op de vervaldag, een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij niet-betaling binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden per post van voormelde herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de verzenddatum van de herinnering via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met: 1) een verwijlsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, lopende vanaf de dag na verzending van de herinnering; 2) een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:

- voor elk saldo van de schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
- voor elk saldo van de schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het nog verschuldigd

bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro; • voor elk saldo van de schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het nog verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro. Indien wij bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan de klant en er is een laattijdige betaling dan zal soortgelijk systeem gelden.

5. De niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling behoudt dierenarts DE GROOTE Gaëlle zich het recht voor de uitvoering van verdere prestaties met onmiddellijke ingang op te schorten zonder voorafgaandelijke kennisgeving en zonder dat de Praktijk hiervoor enige medische verantwoordelijkheid ten laste kan worden gelegd.

6. De Cliënt is te allen tijde verplicht tot betalen en is aansprakelijk bij in gebreke blijven hiervan. Dit geldt derhalve ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door client afgesloten verzekering of een door derden afgesloten verzekering in geval van wettelijke aansprakelijkheid van een derde. Betaling door een verzekeraar of een derde heeft uitsluitend kwijting ten gevolge voor zover de waarde van die betaling overeenstemt met het bedrag van de vordering op de Cliënt.

7. Indien tot incasso, al dan niet door of via derden moet worden overgegaan, is de Cliënt, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten.

AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN

1. De Praktijk is slechts aansprakelijk en/of kan er pas sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet. Van voorgaande is pas sprake indien client dit, al dan niet middels een schriftelijke verklaring van een ter zake deskundige, aannemelijk heeft weten te maken.

2. De Cliënt is verplicht om de door de praktijk te verrichten prestatie, behandelingen en/of te leveren medicamenten onverwijld na ontvangst of uitvoering te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De client dient klachten over de verrichte diensten, behandelingen en/of producten binnen 7 kalenderdagen nadat het gebrek en/of onvolkomenheid aan de client kenbaar is geworden en/of had kunnen worden mondeling kenbaar te maken. Deze mondelinge aanzegging dient uiterlijk binnen 7 kalenderdagen door de client schriftelijk bevestigd te worden. Bij overschrijding van één dezer termijnen vervalt enige aanspraak jegens de praktijk ter zake enig gebrek of onvolkomenheid.

3. Indien de Praktijk de klacht over de behandeling, de prestatie en/of geleverde producten gegrond acht, heeft de Praktijk te allen tijde het recht om: • indien dat nog mogelijk is, de prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op opnieuw te verrichten of; • indien mogelijk de klacht alsnog weg te nemen dan welke een artikel of dienst te leveren dat zonder deze klacht is of; • het door de Cliënt verschuldigde bedrag m.b.t. deze klacht te crediteren, zulks ter keuze van de Praktijk.

4. Indien de Praktijk op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Praktijk in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade,

gederfde winst, verlies van opportuniteiten en schade, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen in de praktijk of het vervoer daarnaartoe.

5. Partijen verklaren afstand te doen van elke vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid van de ene partij ten aanzien van de andere partij, evenals ten aanzien van de Hulppersonen, voor schade die voortkomt uit de niet-nakoming van een contractuele verplichting, behoudens voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade die het gevolg is van opzet. Dit beding laat de toepasselijke wettelijke bepalingen van openbare orde of dwingend recht onverlet. De Hulppersonen kunnen, als derde begunstigten, zich beroepen op de bepalingen van dit beding.

OVERIGE BEPALINGEN

1. Het is de Cliënt niet toegestaan andere ruimten van de praktijk dan de wachtkamer te betreden zonder voorafgaande toestemming van de dierenarts.

2. Indien de behandeling onverhoopt niet of niet volledig het gewenste resultaat geeft, dienen de volledige kosten voor de gepleegde behandeling toch zonder enige korting te worden voldaan aangezien de aangegane overeenkomst altijd het karakter van een inspanningsverbintenis heeft.

3. De Praktijk is te allen tijde gerechtigd een haar toevertrouwd dier dat acuut in ernstig lijden geraakt zonder uitzicht op herstel, te euthanaseren, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding jegens de eigenaar of eventuele andere rechthebbende. De Praktijk zal waar mogelijk zoveel mogelijk proberen de Cliënt vooraf te informeren over de ontstane situatie.

4. De Praktijk behoudt te allen tijde het eigendom van alle voor de behandeling gebruikte hulpmiddelen, originele afschriften, Patiëntenkaarten, laboratoriumuitslagen en alle andere bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. De client kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van de informatiedragers en/of andere bescheiden.

5. De verplichtingen van dierenarts DE GROOTE Gaëlle worden opgeschort en wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor verliezen, schade of verwondingen ten gevolge van een gebeurtenis die onze diensten wezenlijk belemmert buiten onze wil of toestand van overmacht, waaronder niet-limitatief: stakingen, uitsluitingen, lock-outs of boycotts, oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen, tijdelijke of plotse overheidsmaatregelen, inbeslagneming, transportmoeilijkheden, verbeurdverklaring of onteigening, rampen, cyberaanval, uitzonderlijke weersomstandigheden, epidemie, het uitvallen van stroom of digitale voorzieningen; en dit zowel bij dierenarts DE GROOTE Gaëlle of haar toeleveranciers.

6. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Ten aanzien van consument geldt dat de rechtbank die wordt aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4 Ger.W. bevoegd is om kennis te nemen van het geschil. Ten aanzien van onderneming geldt dat alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechter van de zetel van dierenarts DE GROOTE Gaëlle

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.